



Manuel Utilisateur

WiBee Version 2.0

Révision : 1.0

date : 10/06/2015

Etat : Approuvé

Référence : MU_WIBEE_20150610_001_01_00

Garantie

Le matériel fourni à l'acquéreur et/ou au destinataire est garanti par la société **CLEODE** contre tout défaut de fonctionnement provenant d'un risque de conception et/ou de fabrication, pendant une période de douze (12) mois après la livraison, à charge pour l'acquéreur et/ou le destinataire de prouver lesdits défauts ou vices. Cette garantie est appliquée conformément aux articles 1641 à 1648 du Code Civil et en respect de la garantie légale. La garantie couvre le remplacement gratuit des appareils et des pièces affectés d'un vice de conception ou d'un défaut de fabrication à l'exception des vices apparents du matériel couverts par l'acquéreur et/ou le destinataire.

Pour pouvoir invoquer le bénéfice de la garantie, l'acheteur doit aviser la société **CLEODE** par écrit et sans retard, des vices qu'il impute au matériel. Il doit donner à la société **CLEODE** toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Les garanties de la société **CLEODE** sont strictement limitées au matériel fourni et ne doivent avoir pour effet que le remplacement ou la réparation à ses frais, dans ses ateliers, de toutes les pièces mises hors service par suite de défauts ou vices, la société **CLEODE** se réservant de modifier les dispositifs en vue de satisfaire à ces garanties.

La garantie ne s'applique pas aux remplacements ni aux réparations qui résulteraient de l'usure normale des appareils et machines, matériels et produits, de détériorations ou accidents provenant de négligence, défaut de surveillance ou d'entretien, ou d'utilisation défectueuse des appareils, machines, matériels et/ou produits.

Le service de maintenance est fourni par la société **CLEODE** avec tout le soin raisonnablement possible en l'état de la technique.

Les échanges de pièces ou réparations faites au titre de la garantie ne peuvent pas avoir pour effet d'en prolonger la durée. En aucun cas, l'immobilisation d'un appareil ne pourra donner droit à une indemnité pour quelque cause que ce soit. Le vendeur est déchargé de toute obligation relative à la garantie si des modifications sont apportées à la fourniture sans son consentement exprès, ou si des pièces étrangères à sa fabrication ont été substituées à son insu à des pièces d'origine. En cas de dommage imprévisible causé par le matériel vendu par le vendeur, il est expressément convenu que le vendeur ne pourra être tenu au maximum qu'au remboursement du prix perçu pour l'achat du matériel dans le cas où il serait détruit. En aucun cas le vendeur ne pourra être tenu pour responsable du préjudice indirect ou éventuel. Le vendeur se dégage de toute responsabilité et l'acheteur renonce à tout recours contre lui si un accident ou des dommages directs ou indirects sont causés à l'acheteur, suite à un défaut, à un mauvais usage, à un mauvais entretien ou à une usure normale du matériel vendu.

Tableau des révisions

Version	Auteur(s)	Description de la version	Date
0.1	CLEODE	Création du document	10/06/2015
1.0	CLEODE	Validation du document	10/06/2015

Sommaire

I.	PRESENTATION	5	
	I.1	CARACTERISTIQUES FONCTIONNELLES	5
	I.2	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	5
II.	'QUICK START'	6	
III.	PROCEDURES	7	
	III.1	DEMARRAGE ET CONFIGURATION RESEAU	7
	III.1.1	MOTS DE PASSE	7
	III.1.2	DONNEES UTILES	7
	III.1.3	MISE EN ROUTE	7
IV.	PRESENTATION DE L'INTERFACE WEB	10	
	IV.1	ACCESSIBILITE	10
	IV.2	PRESENTATION	11
	IV.2.1	LE MENU PRINCIPAL	12
	IV.2.2	LE MENU AVANCE	13
	IV.3	LES FONCTIONS	14
	IV.3.1	VISUALISATION DU RESEAU	14
	IV.3.1.1	Propriétés d'un objet	15
	IV.3.2	VISUALISATION DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE	16
	IV.3.3	VISUALISATION DES ALARMES	17
	IV.3.4	VISUALISATION DE L'ETAT DES BATTERIES	17
	IV.3.5	VISUALISATION DES ACTIONS	18
	IV.3.6	GESTION DE LA LANGUE	18
	IV.3.7	CONFIGURATION DES PARAMETRES RESEAU	19
	IV.3.7.1	Gestion de l'autorisation d'association	19
	IV.3.7.2	Gestion des paramètres du réseau ZigBee®	20
	IV.3.8	ADMINISTRATION	20
	IV.3.8.1	Information de la plateforme WiBee	20
	IV.3.8.2	Gestion des utilisateurs	21
	IV.3.9	CONFIGURATION DU TABLEAU DE BORD	21
	IV.3.10	CONFIGURATION DES HABITATIONS	22
	IV.3.11	CONFIGURATION D'ACCES A DISTANCE	23
	IV.3.12	CONFIGURATION DES CAMERAS	23
	IV.3.13	GESTION DES LIENS ENTRE OBJETS	24
	IV.3.14	GESTION DES ACTIONS	24
	IV.3.15	CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE	25
V.	CONFIGURATION VIA CLEOSETUP	26	
	V.1	CONNEXION	26
	V.2	CONFIGURATION LAN	27
	V.3	CONFIGURATION DATE/HEURE	28
	V.4	MISE A JOUR DE LA PLATEFORME	29
	V.5	CONFIGURATIONS DES PARAMETRES	29
	V.6	ARRET DE LA PLATEFORME WiBEE	30
	V.7	QUITTER LA CONSOLE DE CONFIGURATION	30
VI.	ASTUCES ET DEPANNAGE	31	
	VI.1	QUELQUES SUGGESTIONS	31

I. Présentation

I.1 Caractéristiques fonctionnelles

Les caractéristiques fonctionnelles principales sont les suivantes :

Réseau	Passerelle IP/ZigBee® : <ul style="list-style-type: none">LAN : 10/100M EthernetZigBee® : Coordinateur Ports Utiles : <ul style="list-style-type: none">443 : pour communication bidirectionnelle Web22 : pour la console de configuration (ssh)
--------	--

Configuration	Via la console de supervision (cleosetup) <ul style="list-style-type: none">Réseau LAN (DHCP/Static)Réseau Wifi en optionMise à jour automatique/manuelleCompte utilisateurs
---------------	---

Base de Données	Base de données PosgreSQL 9.3 Stockage des données de configuration Historique des données
-----------------	--

Visualisation	Serveur Web intégré : Apache2 <ul style="list-style-type: none">RéseauAlarmesActions
---------------	--

I.2 Caractéristiques techniques

Plateforme	<ul style="list-style-type: none">Type : Cortex A9, architecture 4-Core, 1.5GHzModel : Samsung Exynos 4412RAM : 1GB DDR3Mémoire : 8GB eMMC 4.41 Speed FlashSystème : Linux Ubuntu 14.04
------------	---

ZigBee®	Communication Radio 2,4GHz compatible Stack Pro 2.6.1 profil Coordinateur 16 canaux ZigBee® de 11 à 26 (canal 26 réservé) Puissance de sortie : jusqu'à +20dBm
---------	--

II. 'Quick Start'

La procédure de mise en œuvre rapide de la plateforme WiBee est la suivante :

- 1) **Démarrage et Configuration réseau** (pour plus de détails, consulter le chapitre III.1)
- 2) La plateforme WiBee n'a pas le comportement désiré, que faut-il faire ? (pour plus de détails, consulter le chapitre VI).

III. Procédures

III.1 Démarrage et configuration réseau

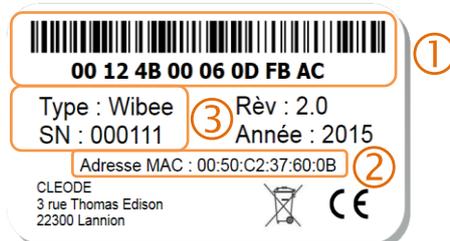
III.1.1 Mots de passe

Chaque type d'accès est lié à un utilisateur. Il est possible de modifier le mot de passe associé à cet utilisateur :

- Accès ssh :
 - Utilisateur : admin / Mot de passe par défaut : admin
 - Ce mot de passe est modifiable par cleosetup
- Accès site Web :
 - Utilisateur : admin / Mot de passe par défaut : admin
 - Ce mot de passe est modifiable par le site Web
 - Il y a la possibilité de le remettre à la valeur sortie usine par cleosetup
- Accès par CleoBee à distance :
 - Utilisateur : admin / Mot de passe par défaut : admin
 - Ce mot de passe est modifiable par CleoBee
 - Il y a la possibilité de le remettre à la valeur sortie usine par cleosetup

III.1.2 Données utiles

La plateforme WiBee est étiquetée comme suit :



Le champ ① représente l'identification unique de la plateforme WiBee : adresse MAC du coordinateur ZigBee®

Le champ ② représente l'adresse MAC LAN de la plateforme WiBee (à fournir à l'administrateur réseau pour l'identification DHCP)

Les champs ③ définissent l'alias de la plateforme WiBee comme suit : WiBee-<SN utile> (pour l'exemple ci-dessus : WiBee-111)

III.1.3 Mise en route



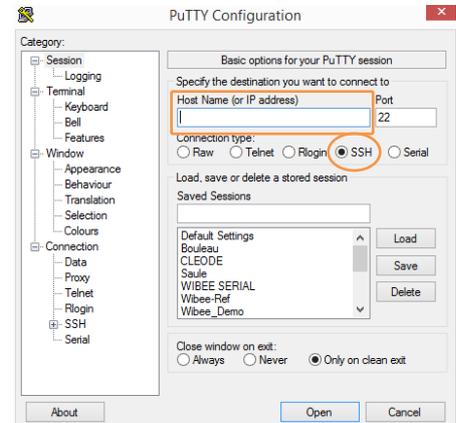
Pour une première mise en route, il est nécessaire d'avoir un référencement DHCP. Pour ce faire, adressez à l'administrateur réseau de votre entreprise l'adresse MAC LAN de la plateforme (Champ ② de l'étiquette Cf. étiquetage ci-dessus) afin d'obtenir une adresse IP de préférence fixe.



Pour une connexion à distance, il est conseillé d'utiliser un client ssh de type PuTTY. L'application PuTTY est libre de droit et est disponible sur le site <http://www.putty.org/>. Avant d'effectuer la procédure, procéder à l'installation du Client ssh.

La procédure d'installation de la plateforme WiBee est la suivante :

- 1) Mettre la plateforme WiBee **sous tension**. A la première mise en route, la plateforme WiBee est configurée en DHCP, sinon, elle prend en charge la configuration précédemment effectuée
- 2) **Lancer le client ssh** (PuTTY est utilisé dans ce manuel, pour d'autres clients, se référer à leur documentation)
- 3) **Sélectionner le type de connexion** sur SSH
- 4) **Renseigner le champ HostName** avec l'adresse IP fournie par votre administrateur réseau ou l'adresse IP statique préalablement configurée
- 5) **Cliquer sur Open** pour effectuer la connexion ssh



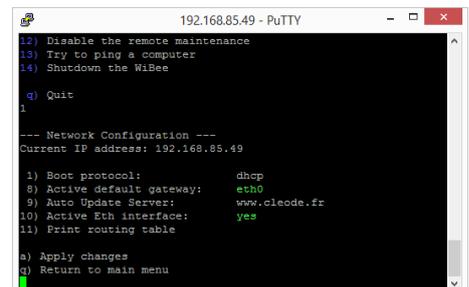
- 6) La fenêtre ci-contre s'affiche
- 7) **Renseigner le login** puis cliquer sur enter : par défaut le login est *admin*.
- 8) **Renseigner le mot de passe** à la demande du serveur : par défaut *admin*



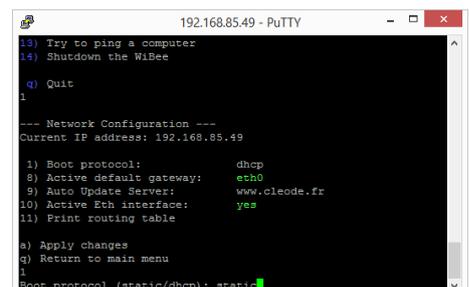
- 9) L'application de configuration textuelle est alors visible, présentant 14 items (Cf. chapitre Cleosetup)
- 10) Pour paramétrer une nouvelle configuration LAN, renseigner sur l'interface : 1 puis ↵



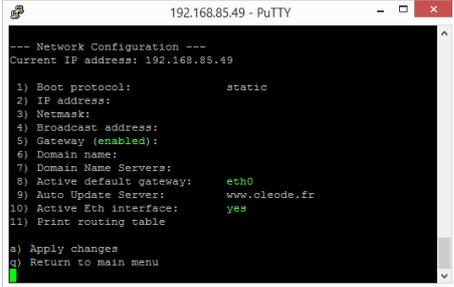
- 11) L'interface affiche alors la configuration LAN courante
- 12) Pour changer la configuration en static, renseigner sur l'interface : 1 puis ↵



- 13) Renseigner *static* dans l'interface puis ↵



- 14) Pour configurer l'adresse IP :
 - a. Taper 2 puis ↵
 - b. Renseigner l'adresse IP puis ↵
 - c. Les champs Netmask et Broadcast address sont automatiquement enseignés
- 15) Pour configurer un autre Netmask :
 - a. Taper 3 puis ↵
 - b. Renseigner le Netmask puis ↵
- 16) Pour configurer une autre adresse Broadcast :
 - a. Taper 4 puis ↵
 - b. Renseigner l'adresse Broadcast puis ↵
- 17) Pour configurer le nom du serveur de domaine :
 - a. Taper 6 puis ↵
 - b. Renseigner l'adresse IP du serveur de domaine puis ↵
- 18) Pour configurer les serveurs de domaine :
 - a. Taper 7 puis ↵
 - b. Renseigner les noms de domaine espacés par des blancs (barre space) puis ↵
- 19) Taper a puis ↵ pour appliquer la configuration



```
192.168.85.49 - PuTTY
--- Network Configuration ---
Current IP address: 192.168.85.49
1) Boot protocol:          static
2) IP address:
3) Netmask:
4) Broadcast address:
5) Gateway (enabled):
6) Domain name:
7) Domain Name Servers:
8) Active default gateway: eth0
9) Auto Update Server:    www.cleode.fr
10) Active Eth interface: yes
11) Print routing table
a) Apply changes
q) Return to main menu
```

IV. Présentation de l'interface WEB

La plateforme WiBee intègre une interface WEB accessible via un navigateur à l'url :

<https://<IPAddr>/wibee>

avec <IPAddr> = l'adresse IP de la plateforme WiBee.

La plateforme Wibee peut aussi être accessible via un smartphone ou un iPhone par une application à télécharger sur le site web de CLEODE dans la page de téléchargement.

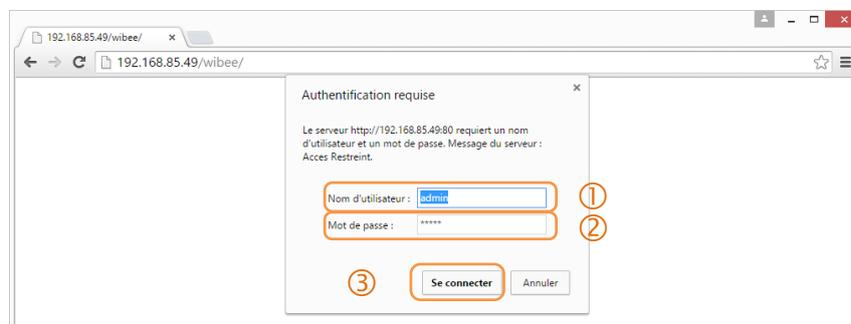
IV.1 Accessibilité

Au premier accès, il faut certifier la connexion en ajoutant une exception comme le montre le navigateur Firefox ci-dessous :



L'interface Web est ensuite protégée par un accès sécurisé et est accessible comme suit :

- 1) Dans un navigateur, renseigner l'URL suivante :
- 2) La fenêtre suivante permet de se connecter :



- 3) Dans le champ ①, renseigner le **login** (par défaut : admin)
- 4) Dans le champ ②, renseigner le **mot de passe** (par défaut admin)
- 5) **Cliquer sur le bouton Se connecter** ③ pour valider l'accès au serveur Web



Le mot de passe peut-être changé après la première connexion, Cf. paragraphe suivant

IV.2 Présentation

Une fois connecté, l'interface d'accueil représentant les différents éléments du réseau regroupés par thème apparaît :



Les thèmes sont les suivants :

1. Lumière : Regroupe tous les objets gérant des éléments lumineux
2. Confort : Regroupe tous les objets gérant les éléments de type Thermostat, Température, Humidité, ...
3. Energie : Regroupe tous les objets gérant la consommation électrique.
4. Ouvrant : Regroupe tous les objets gérant les ouvertures (Volet roulant, Porte, Fenêtre, ...)
5. Tableau de Bord : Regroupe tous les objets affectés à ce tableau de bord ((Voir la fonction de configuration du tableau de bord).
6. Sécurité : Regroupe tous les objets liés à la sécurité comme détection d'ouverture de porte ou fenêtre, , détection de mouvement, ...
7. Habitation : Regroupe toutes les zones de l'habitation. Chaque zone contient les objets affectés à celle-ci (Voir la fonction de configuration des habitations).
8. Action : Regroupe les macro-commandes déclarées dans la Wibee (Voir la fonction gestion des actions).
9. Autre : Regroupe tous les autres objets n'ayant pas pu être affecté à un thème.

En cliquant sur les différentes icônes, vous accédez aux objets du réseau, ci-dessous un accès aux objets concernant le thème Energie.



Sur le menu de bienvenue, en cliquant sur « CLEODE – Copyright 2015 », vous accédez à une autre interface Web.

①

②

Nom	Localisation	Informations utiles	
E1-79	Sans nom	Démarrée	2015-10-11 09:26:57
Free Box	Sans nom	18 W	79.926 kWh
Controle Free	Sans nom	20.0 °C	2015-11-04 13:38:22
Free TV	Sans nom	217 W	303.902 kWh
Humidite	Sans nom	64 %	19.6 °C
Chaudiere	Sans nom	On	2015-11-04 17:15:34

* Objets non accessibles

La Domotique Facile et Sans Fil
Easy and Wireless Home Automation

Copyright © 2014 CLEODE. All rights reserved.

3 Rue Thomas Edison, 22300 Lanignon - France
Tel : +33 2 96 48 58 18
Fax : +33 2 96 48 19 11

L'interface se compose de deux parties utiles :

- 1) Un menu ①, permettant de naviguer sur les différentes pages de configuration et de visualisation
- 2) Un panel ②, présentant les données, en fonction de la sélection du menu.

IV.2.1 Le menu principal

Le menu permet de sélectionner les données à afficher sur le panneau de visualisation/configuration, il est composé de 7 fonctions comme suit :



- 1) Fonction de visualisation du réseau ①
- 2) Fonction de visualisation de la consommation d'énergie ②
- 3) Fonction de visualisation des alarmes ③
- 4) Fonction de visualisation de l'état des batteries ④
- 5) Fonction de visualisation des actions ⑤
- 6) Fonction de gestion avancée ⑥
- 7) Fonction de gestion de la langue ⑦



Les différentes fonctions sont décrites dans le paragraphe IV.3

IV.2.2 Le menu avancé

Ce menu apparaît lors du choix de la fonction ⑥ et permet de sélectionner les données à afficher sur le panneau de visualisation/configuration. Il est composé de 9 fonctions comme suit :



- 1) Fonction de configuration des paramètres réseau ①
- 2) Fonction d'administration ②
- 3) Fonction de configuration du tableau de bord ③
- 4) Fonction de configuration des habitations ④
- 5) Fonction de configuration d'accès à distance ⑤
- 6) Fonction de configuration de caméras IP ⑥
- 7) Fonction de gestion des liens entre objets ⑦
- 8) Fonction de gestion des actions ⑧
- 9) Fonction de configuration de la messagerie ⑨



Les différentes fonctions sont décrites dans le paragraphe IV.3

IV.3 Les fonctions

IV.3.1 Visualisation du réseau

Le panneau de visualisation du réseau présente l'ensemble des objets gérés par la plateforme ainsi que leur état, sous la forme d'un tableau :

The screenshot shows the WibeE web interface. At the top, there is a navigation bar with the WibeE logo and the tagline "La domotique facile et sans fil". Below the navigation bar, there is a menu with options: Réseau, Energie, Alarmes, Batterie, Actions. The main content area displays a list of Zigbee objects under the heading "Liste des objets Zigbee™ (6)". The list is organized into a table with four columns: Nom, Localisation, Informations utiles (split into two sub-columns), and a status column. The objects listed are E1-79, Free Box, Controle Free, Free TV, Humidite, and Chaudiere. Below the table, there is a note "* Objets non accessibles". At the bottom of the interface, there is contact information for La Domotique Facile et Sans Fil, including the address, phone number, and fax number.

①	Nom	Localisation ②	Informations utiles ③ ④	
	E1-79	Sans nom	Démarrée	2015-10-11 09:26:57
	Free Box	Sans nom	18 W	79.939 kWh
	Controle Free	Sans nom	21.0 °C	2015-11-04 18:13:21
	Free TV	Sans nom	216 W	304.028 kWh
	Humidite	Sans nom	65 %	19.8 °C
	Chaudiere	Sans nom	On	2015-11-04 18:15:35

* Objets non accessibles

La Domotique Facile et Sans Fil
Easy and Wireless Home Automation

3 Rue Thomas Edison, 22300 Lannion - France
Tel : +33 2 96 48 68 18
Fax : +33 2 96 48 19 11

Copyright © 2014 CLEODE. All rights reserved.

Le tableau est composé de 3 colonnes définies comme suit :

- 1) Nom ① : le type (icône), le nom de l'objet et le lien sur les propriétés de l'objet
- 2) Localisation ② : Cette zone est modifiable par l'utilisateur. Elle sert à indiquer la localisation de l'objet.
- 3) Information utiles ④ : la valeur de la première information envoyée par l'objet. Cette valeur peut-être un état (on/off) une consommation, un horodatage et dépend de l'objet.
- 4) Information utiles ⑤ : la valeur de la deuxième information envoyée par l'objet. Cette valeur peut-être un état (on/off) une consommation, un horodatage et dépend de l'objet

IV.3.1.1 Propriétés d'un objet

Les propriétés d'un objet est accessible via le menu Réseau en cliquant sur le nom de l'objet de la colonne Nom. La fenêtre suivante présente les données comme suit :

The screenshot shows the Wibee web interface for a 'Free TV' device. The interface is divided into four numbered zones:

- Zone 1:** Identification fields. It includes 'Nom du modèle' (ZPLUG), 'Adresse IEEE' (00-12-4B-00-04-E0-09-2B) with an 'Identifier' button, 'Nom' (Free TV) with an 'Appliquer' button, and 'Localisation' with an 'Appliquer' button.
- Zone 2:** Notification settings. It includes 'Liste des Notifications' with checkboxes for 'Mesure de consommation' and 'Etat de l'appareil'.
- Zone 3:** Consumption and notification history. It includes 'Consommation instantanée' (217 W), 'Consommation cumulée' (304.064 kWh), and 'Etat de l'appareil' (On). Each field has buttons for 'Historique des notifications' and 'Paramètres de notification'.
- Zone 4:** Device status. It includes 'Etat' (On) with an 'Off' button.

The footer contains the following information:

La Domotique Facile et Sans Fil
Easy and Wireless Home Automation
Copyright © 2014 CLEODE. All rights reserved.
3 Rue Thomas Edison, 22300 Lannion - France
Tel : +33 2 96 48 68 18
Fax : +33 2 96 48 19 11

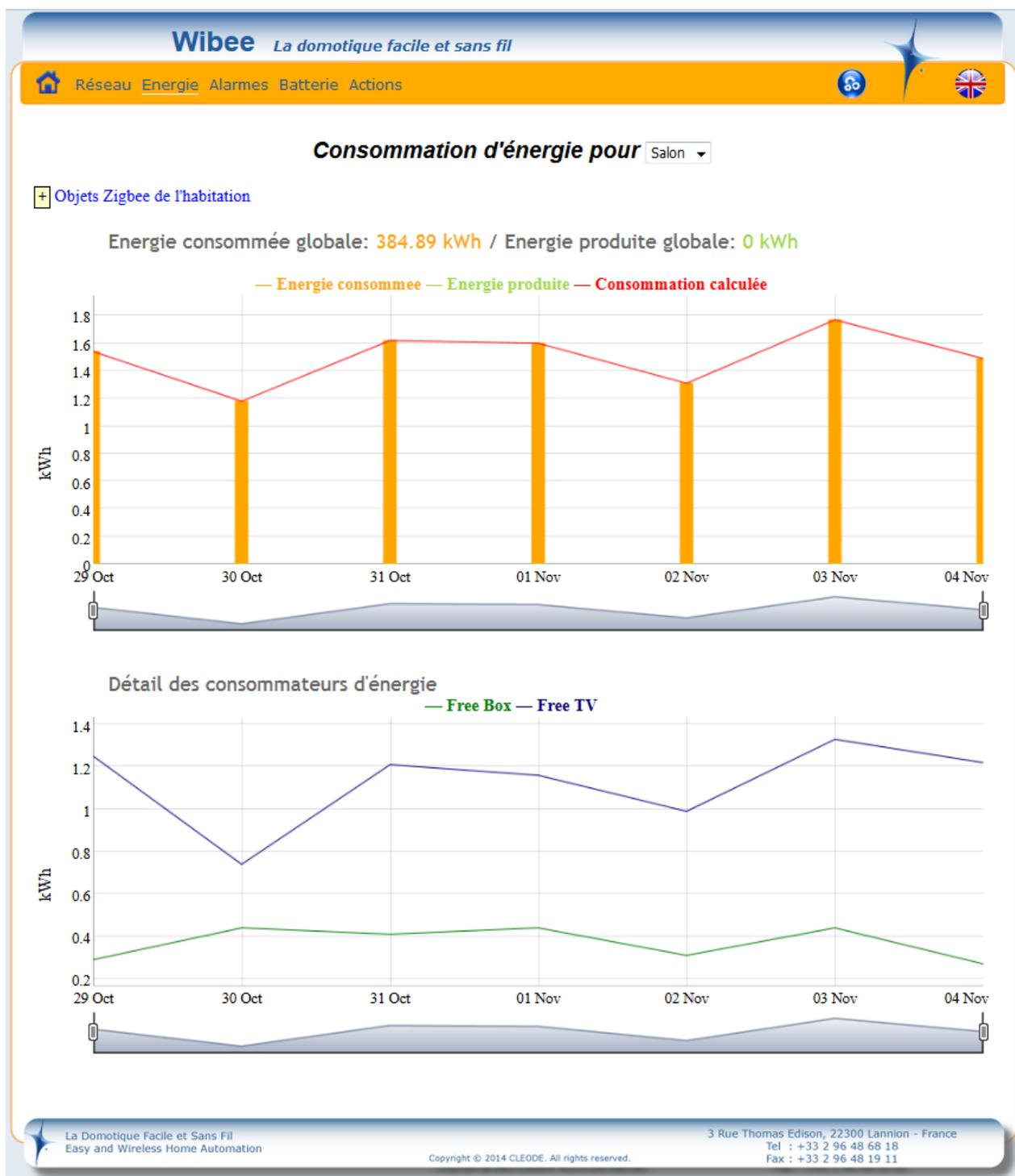
Le tableau est composé de 4 zones dépendantes du type de l'objet et définies comme suit :

- 1) Informations ① : le type, l'adresse IEEE, le nom et la localisation de l'objet. L'objet peut clignoter en cliquant sur le bouton Identifier. Le nom et la localisation peuvent être modifiés par l'utilisateur.
- 2) Liens ② : En cochant sur une case, l'utilisateur autorise l'envoi automatique des informations issues de l'objet (notifications) à la Wibee. Ces informations sont alors présentées dans la zone suivante.
- 3) Notifications ③ : Cette zone permet d'afficher les informations envoyées automatiquement par l'objet (notifications), de permettre une visualisation de l'historique comme de modifier la fréquence de ces notifications.
- 4) Etat ④ : Cette zone reflète l'état de l'objet. Lorsque l'objet est injoignable, cette information est indiquée à la place de son état.

Les zones ②, ③ et ④ peuvent être absentes et dépendent du type de l'objet (Se référer au manuel utilisateur de l'objet).

IV.3.2 Visualisation de la consommation d'énergie

Ce panneau de visualisation présente, sous forme graphique, les données d'énergie consommée ou produite et issues des objets possédant la fonction de mesure de consommation.



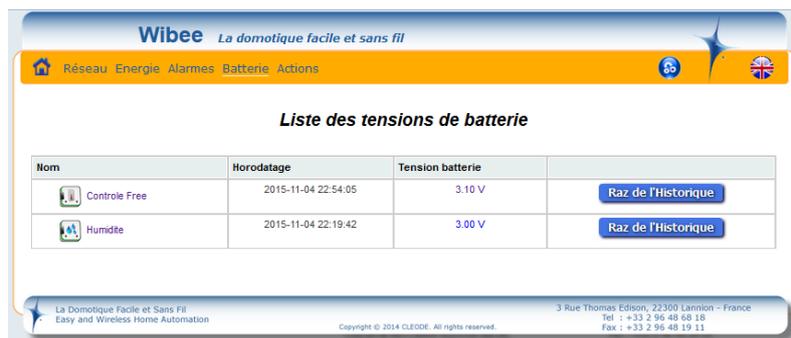
IV.3.3 Visualisation des alarmes

Ce panneau de visualisation présente, sous forme de liste, les différentes alarmes issues des objets comme l'alarme de batterie.

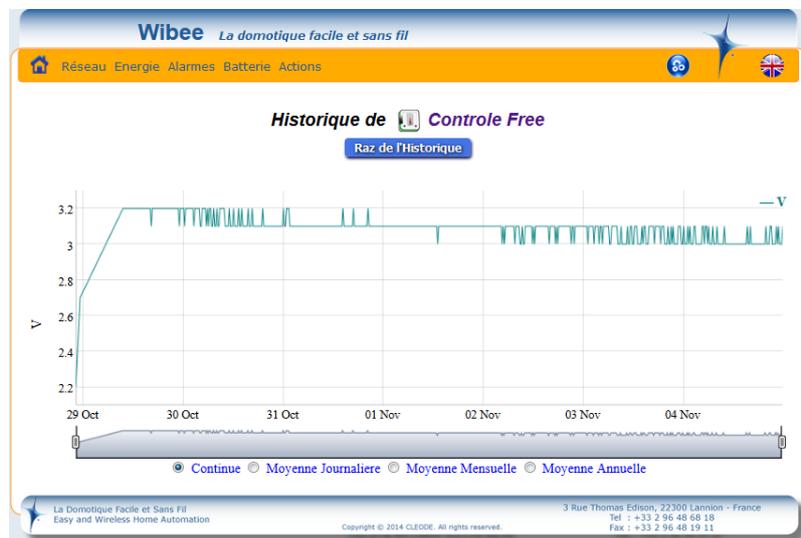


IV.3.4 Visualisation de l'état des batteries

Ce panneau de visualisation présente, sous forme de liste, les différents objets ayant transmis les valeurs de leur niveau de batterie.



En cliquant sur la valeur de la tension de batterie de l'objet, une représentation graphique des valeurs de la tension de la batterie de l'objet apparaît comme suit :



Les valeurs de chaque objet peuvent être supprimées en appuyant sur le bouton « Raz de l'historique ».

IV.3.5 Visualisation des actions

Le panneau de visualisation des actions présente, sous forme de liste, les différentes actions logicielles réalisées sur le réseau. Ces actions sont horodatées. La description de l'action dépend de l'action logicielle et de son contenu (Voir la fonction de gestion des actions).

Wibee La domotique facile et sans fil

Réseau Energie Alarmes Batterie Actions

Historique des actions logicielles

Rafraîchir Garder les 10 derniers enreg. Supprimer Tous

Description des actions logicielles	
2015-11-04 23:05:49	- Stop Chaudiere HJ : Zigbee Stop Chaudiere to ZDC (FB-50) triggered by [Stop Chaudiere HJ : (21.66) > 19] incoming from ZHUM (25-F9)
2015-11-04 23:05:49	- Surveillance Chaudiere : Zigbee Stop Chaudiere to ZDC (FB-50) triggered by [Surveillance Chaudiere : (21.66) > 21] incoming from ZHUM (25-F9)
2015-11-04 22:50:50	- Stop Chaudiere HJ : Zigbee Stop Chaudiere to ZDC (FB-50) triggered by [Stop Chaudiere HJ : (21.77) > 19] incoming from ZHUM (25-F9)
2015-11-04 22:50:49	- Surveillance Chaudiere : Zigbee Stop Chaudiere to ZDC (FB-50) triggered by [Surveillance Chaudiere : (21.77) > 21] incoming from ZHUM (25-F9)
2015-11-04 22:35:50	- Stop Chaudiere HJ : Zigbee Stop Chaudiere to ZDC (FB-50) triggered by [Stop Chaudiere HJ : (21.88) > 19] incoming from ZHUM (25-F9)
2015-11-04 22:35:49	- Surveillance Chaudiere : Zigbee Stop Chaudiere to ZDC (FB-50) triggered by [Surveillance Chaudiere : (21.88) > 21] incoming from ZHUM (25-F9)
2015-11-04 22:15:50	- Stop Chaudiere HJ : Zigbee Stop Chaudiere to ZDC (FB-50) triggered by [Stop Chaudiere HJ : (22.03) > 19] incoming from ZHUM (25-F9)
2015-11-04 22:15:50	- Surveillance Chaudiere : Zigbee Stop Chaudiere to ZDC (FB-50) triggered by [Surveillance Chaudiere : (22.03) > 21] incoming from ZHUM (25-F9)
2015-11-04 21:55:50	- Stop Chaudiere HJ : Zigbee Stop Chaudiere to ZDC (FB-50) triggered by [Stop Chaudiere HJ : (22.17) > 19] incoming from ZHUM (25-F9)
2015-11-04 21:55:50	- Surveillance Chaudiere : Zigbee Stop Chaudiere to ZDC (FB-50) triggered by [Surveillance Chaudiere : (22.17) > 21] incoming from ZHUM (25-F9)

La Domotique Facile et Sans Fil
Easy and Wireless Home Automation

3 Rue Thomas Edison, 22300 Lannion - France
Tel : +33 2 96 48 68 18
Fax : +33 2 96 48 19 11

Copyright © 2014 CLEODE. All rights reserved.

IV.3.6 Gestion de la langue

L'interface Web de la plateforme WiBee est disponible en 2 langues par défaut :

- 1) Français
- 2) Anglais

Pour basculer d'une version à l'autre, procéder comme suit :

- 1) Cliquer  sur pour basculer en version anglaise
- 2) Cliquer  sur pour basculer en version française

IV.3.7 Configuration des paramètres réseau

L'interface de configuration des paramètres réseau est accessible via le menu Paramètres et se présente comme suit :



L'interface présente deux fonctions distinctes sous forme de panneaux :

- 1) Gestion de l'ouverture d'association ①
- 2) Gestion des paramètres du réseau ZigBee® ②

IV.3.7.1 Gestion de l'autorisation d'association

Pour permettre l'association de nouveaux objets, procéder comme suit :



- 1) Renseigner la durée de la fenêtre d'association en secondes dans le champ ①
- 2) Cliquer sur OK ② pour initier la procédure d'association.
- 3) Cliquer sur Stop ③ pour finaliser la procédure d'association

IV.3.7.2 Gestion des paramètres du réseau ZigBee®

Pour modifier la configuration d'un réseau ZigBee®, procéder comme suit :

Paramètres du réseau Zigbee

Canal du réseau (10 à 26 *) : 15

Identifiant réseau (Pan ID) : 35317

Appliquer Annuler

* La valeur 10 correspond à tous les canaux. Cela signifie que l'UBee choisit un canal à occuper parmi les 16.

- 1) **Modifier** les nouveaux paramètres dans les champs ①
- 2) **Cliquer** sur le bouton **Appliquer** ③ pour modifier les paramètres réseau du coordinateur.

IV.3.8 Administration

L'interface d'administration permet de gérer, entre autre, la gestion des utilisateurs et se présente comme suit :

Wibee La domotique facile et sans fil

Paramètres Administration Tableau de bord Habitations Accès à distance Caméras Liens Actions Messagerie

Administration du mot de passe

Informations utiles

Version logicielle de la WiBee : 1.3

Version de la base de données : 3.2

Version de l'interface Restful : 1.2

Adresse IEEE du Coordinateur : 00-12-4B-00-02-2E-E1-79

Validité de la licence logicielle : Oui

WiBee upgrade : WiBee is up to date

Modifier le mot de passe

Utilisateur : admin

Ancien mot de passe :

Nouveau mot de passe :

Confirmer le nouveau mot de passe :

Appliquer Annuler

La Domotique Facile Et Sans Fil Easy and Wireless Home Automation Copyright © 2014 CLEODE. All rights reserved. 4 Rue Franklin D. Roosevelt - 92200 Suresnes - France Tel : +33 2 96 48 68 18 Fax : +33 2 96 48 19 11

Elle regroupe les informations et fonctionnalités suivantes :

- 1) Les informations de la plateforme WiBee ①
- 2) La gestion des mots de passes des utilisateurs ②

IV.3.8.1 Information de la plateforme WiBee

Les informations de la plateforme WiBee présentées portent sur :

- 1) Les versions logicielles de :
 - a. L'application WiBee
 - b. La base de données
 - c. L'interface RestFul
- 2) L'adresse IEEE du coordinateur ZigBee®
- 3) La validité de la licence d'exploitation



La licence d'exploitation est automatiquement intégrée à la plateforme WiBee lors de la livraison. Ce champ doit donc toujours être à Oui.

Si toutefois ce n'était pas le cas, veuillez effectuer une demande auprès du support de CLEODE.

IV.3.8.2 Gestion des utilisateurs

Ce panneau permet de gérer les modifications de mot de passe d'accès des utilisateurs. Pour ce faire, procéder comme suit :

Modifier le mot de passe

Utilisateur : ①

Ancien mot de passe : ②

Nouveau mot de passe : ③

Confirmer le nouveau mot de passe : ④

⑤

- 1) Dans le champ ① : **renseigner** le **nom** de l'utilisateur (par défaut admin)
- 2) Dans le champ ② : **renseigner** le **mot de passe courant** de cet utilisateur
- 3) Dans le champ ③ : **renseigner** le **nouveau mot de passe**
- 4) **Confirmer** le **nouveau mot de passe** dans le champ ④
- 5) **Appliquer** le nouveau mot de passe en cliquant sur le **bouton Appliquer** ⑤ ou sur Annuler pour ne pas prendre en compte le nouveau mot de passe.

IV.3.9 Configuration du tableau de bord

L'interface de configuration du tableau de bord permet modifier la présentation du tableau de bord de l'interface d'accueil.

Pour remplir un tableau de bord, il suffit de sélectionner un ou plusieurs objets / commandes disponibles ① et de les transférer dans la colonne Tableau de bord ② puis de valider vos choix en appuyant sur le bouton

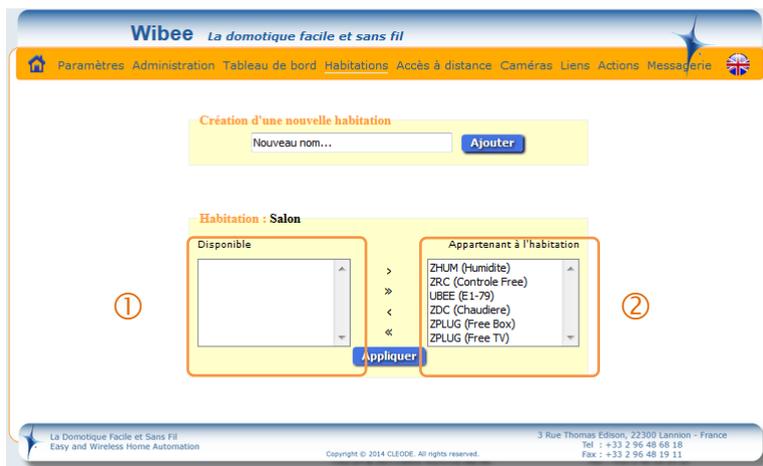
Appliquer

L'interface d'accueil issue de la configuration précédente présente alors automatiquement la page d'accueil suivante :



IV.3.10 Configuration des habitations

L'interface de configuration des habitations permet modifier la présentation du thème Habitation de l'interface d'accueil.



Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour créer une habitation, puis sélectionner un ou plusieurs objets de la colonne Disponible ① et transférer le ou les dans la colonne Appartenant à l'habitation ② puis de valider vos choix en appuyant sur le bouton **Appliquer**.

Le thème Habitation de l'interface d'accueil issue de la configuration précédente contient l'habitation Salon :

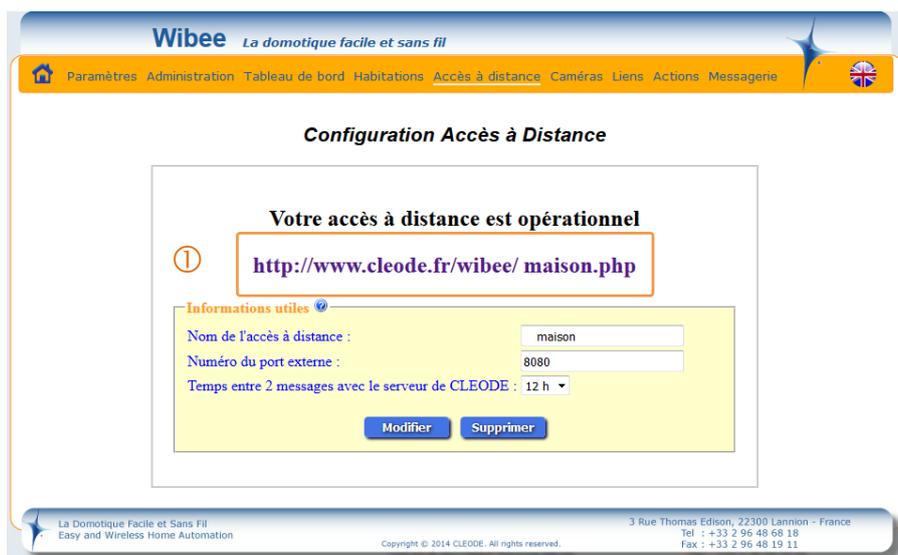


IV.3.11 Configuration d'accès à distance

L'interface de configuration d'accès à distance permet d'accéder à distance à votre Wibee sans connaître son adresse IP.

Ce service est offert par la société CLEODE

Ce service suppose que votre WiBee soit accessible via Internet par la déclaration d'une règle NAT/PAT. Il est quelque fois nécessaire de déclarer aussi une adresse IP Fixe locale (DHCP) comme une zone démilitarisée (DMZ).



Lorsque l'accès à distance est opérationnel, l'interface Web de la Wibe est alors disponible en tapant l'url ① dans un navigateur.

IV.3.12 Configuration des caméras

L'interface de configuration des caméras permet de mémoriser les caméras IP disponibles. Ces caméras apparaîtront dans le thème Sécurité de l'interface d'accueil.

Ce service suppose que vos caméras soit accessibles via Internet par la déclaration d'une règle NAT/PAT.



Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour créer une caméra. Chaque caméra est identifiée par un nom. Les autres informations concernent la déclaration de la règle NAT/PAT concernant la caméra.

IV.3.13 Gestion des liens entre objets

Ce panneau de visualisation présente, sous forme de liste, les différents liens réalisés entre les différents objets y compris la Wibe. Un lien peut être ajouté soit via la présentation de la fonction Propriété d'un objet ou directement en appuyant sur le bouton **Ajouter**.

Source	EndPoint	Cluster	Destination	EndPoint	
Free TV	1	Simple Metering	E1-79	10	Supprimer
Free TV	1	On/Off	E1-79	10	Supprimer
Free Box	1	Simple Metering	E1-79	10	Supprimer
Free Box	1	On/Off	E1-79	10	Supprimer
Controle Free	1	On/Off	Free Box	1	Supprimer

IV.3.14 Gestion des actions

Ce panneau de visualisation présente, sous forme de liste, les différentes actions créées. Une action peut être créée en appuyant sur le bouton **Ajouter**.

Une action logicielle est un ensemble d'une ou plusieurs commandes à exécuter. Elle est déclenchée lors d'une réception d'une commande ou d'une notification issue d'une source comme un objet Zigbee ou un événement temporel.

Il faut donc définir le déclencheur et la ou les commandes à exécuter.

Un déclencheur peut être :

- un objet Zigbee,
- un événement temporel,
- un multi-déclencheur.

Un déclencheur Zigbee est caractérisé par son type et les opérateurs binaires ou unaires qui lui sont associés. Une valeur doit être renseignée pour les opérateurs binaires.

Un événement temporel est caractérisé par une heure dans la journée et sa périodicité hebdomadaire, mensuelle ou annuelle.

Une commande peut être :

- une commande Zigbee,
- une commande de scène,
- un envoi de Courriel,
- un appel d'URL HTTP,
- une macro de commandes.



Pour plus d'informations, veuillez-vous référer au chapitre Edition des actions logicielles du manuel utilisateur de CleoBee.

IV.3.15 Configuration de la messagerie

Ce panneau de visualisation présente, sous forme de liste, les différents comptes de messagerie créés. Un compte de messagerie peut être créé en appuyant sur le bouton **Ajouter**.

Un compte de messagerie est un ensemble d'informations sur le serveur SMTP utilisé pour envoyer des courriels sur le réseau Internet ainsi que sur le nom de l'expéditeur



Pour plus d'informations, veuillez-vous référer au chapitre Configuration des comptes de messagerie du manuel utilisateur de CleoBee.

V. Configuration via Cleosetup

L'utilitaire Cleosetup est une application de configuration textuelle accessible sur la plateforme WiBee, via une connexion ssh.

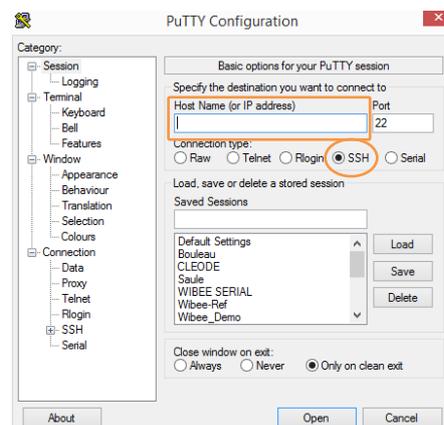
Elle permet entre autre de configurer :

- 1) Les différents accès IP : LAN et Wifi (en option)
- 2) L'accès ZigBee®
- 3) La date, l'heure et la zone géographique
- 4) La mise à jour de la plateforme WiBee
- 5) La gestion des mots de passe utilisateurs
- 6) La configuration des paramètres de configuration
- 7) L'accès du lien de maintenance
- 8) L'arrêt de la plateforme WiBee

V.1 Connexion

Pour accéder à l'utilitaire Cleosetup, il faut procéder à une connexion ssh sur la plateforme WiBee. Pour ce faire, procéder comme suit :

- 1) **Lancer le client ssh** (PuTTY est utilisé dans ce manuel, pour d'autres clients, se référer à leur documentation)
- 2) **Sélectionner le type de connexion sur SSH**
- 3) **Renseigner le champ HostName** avec l'adresse IP fournie par votre administrateur réseau ou l'adresse IP statique préalablement configurée
- 4) **Cliquer sur Open** pour effectuer la connexion ssh



- 5) La fenêtre ci-contre s'affiche
- 6) **Renseigner le login** puis cliquer sur enter : par défaut le login est *admin*.
- 7) **Renseigner le mot de passe** à la demande du serveur : par défaut *admin*



- 8) L'application de configuration textuelle est alors visible, présentant 14 items (Cf. chapitre Cleosetup)



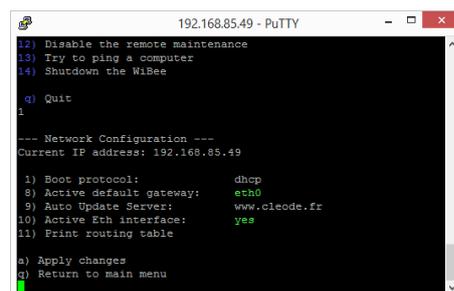
V.2 Configuration LAN

Pour procéder à la configuration LAN, procéder comme suit :

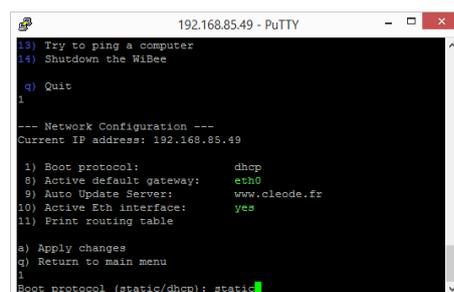
- 1) Pour paramétrer une nouvelle configuration LAN, renseigner sur l'interface : 1 puis ↵
- 2) L'interface affiche alors la configuration LAN courante
- 3) Pour changer la configuration en dhcp,
 - a. renseigner sur l'interface : 1 puis ↵
 - b. renseigner *dhcp* dans l'interface puis ↵
 - c. Taper a puis ↵ pour appliquer la configuration
- 4) Pour changer la configuration en static, renseigner sur l'interface : 1 puis ↵
- 5) Renseigner *static* dans l'interface puis ↵
- 6) Pour configurer l'adresse IP :
 - a. Taper 2 puis ↵
 - b. Renseigner l'adresse IP puis ↵
 - c. Les champs Netmask et Broadcast address sont automatiquement enseignés
- 7) Pour configurer un autre Netmask :
 - a. Taper 3 puis ↵
 - b. Renseigner le Netmask puis ↵
- 8) Pour configurer une autre adresse Broadcast :
 - a. Taper 4 puis ↵
 - b. Renseigner l'adresse Broadcast puis ↵
- 9) Pour configurer le nom du serveur de domaine :
 - a. Taper 6 puis ↵
 - b. Renseigner l'adresse IP du serveur de domaine puis ↵
- 10) Pour configurer les serveurs de domaine :
 - a. Taper 7 puis ↵
 - b. Renseigner les noms de domaine espacés par des blancs (barre space) puis ↵
- 11) Taper a puis ↵ pour appliquer la configuration



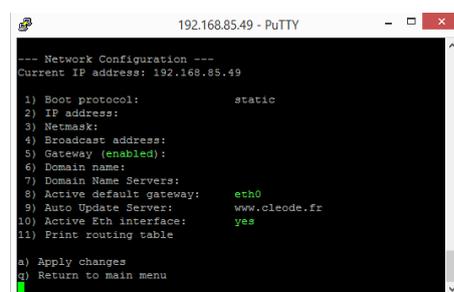
```
192.168.85.49 - PuTTY
--- WiBee setup ---
1) Network Ethernet configuration
2) Network Wifi configuration
3) ZigBee configuration
4) Time and date
5) Software update
6) Display summary
7) Change the admin password
8) Reset to factory default for Http password
9) Reset to factory default for CleoBee password
10) Parameters Configuration
11) Enable the remote maintenance
12) Disable the remote maintenance
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit
```



```
192.168.85.49 - PuTTY
12) Disable the remote maintenance
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit
1
--- Network Configuration ---
Current IP address: 192.168.85.49
1) Boot protocol:          dhcp
8) Active default gateway: eth0
9) Auto Update Server:    www.cleode.fr
10) Active Eth interface: yes
11) Print routing table
a) Apply changes
q) Return to main menu
```



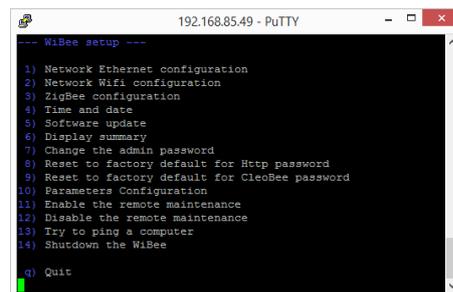
```
192.168.85.49 - PuTTY
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit
1
--- Network Configuration ---
Current IP address: 192.168.85.49
1) Boot protocol:          dhcp
8) Active default gateway: eth0
9) Auto Update Server:    www.cleode.fr
10) Active Eth interface: yes
11) Print routing table
a) Apply changes
q) Return to main menu
1
Boot protocol (static/dhcp): static
```



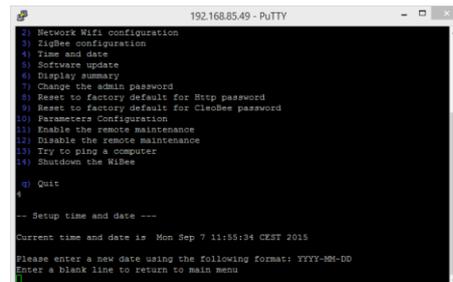
```
192.168.85.49 - PuTTY
--- Network Configuration ---
Current IP address: 192.168.85.49
1) Boot protocol:          static
2) IP address:
3) Netmask:
4) Broadcast address:
5) Gateway (enabled):
6) Domain name:
7) Domain Name Servers:
8) Active default gateway: eth0
9) Auto Update Server:    www.cleode.fr
10) Active Eth interface: yes
11) Print routing table
a) Apply changes
q) Return to main menu
```

V.3 Configuration Date/Heure

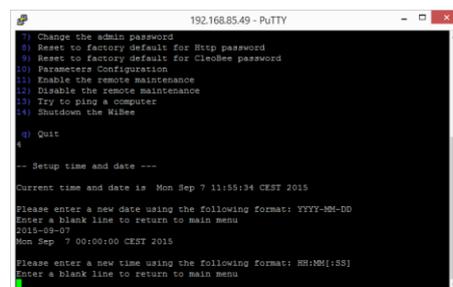
- 1) Pour paramétrer une nouvelle Date ou heure, renseigner sur l'interface : 4 puis ↵
- 2) L'interface affiche alors l'heure courante
- 3) Renseigner la date en respectant le format YYYY-MM-DD puis ↵
- 4) Renseigner l'heure en respectant le format HH:MM[:SS] (les secondes sont facultatives)
- 5) L'application présente alors la TimeZone courante (par défaut Europe/Paris)
- 6) Pour changer la TimeZone, renseigner yes puis ↵, sinon renseigner no puis ↵
- 7) Sélectionner la zone géographique à appliquer à l'aide des flèches ↑↓ de votre clavier (par exemple Europe) puis ↵
- 8) Sélectionner la time zone à appliquer à l'aide des flèches ↑↓ de votre clavier (par exemple Paris) puis ↵
- 9) La nouvelle configuration est alors appliquée et le menu principal est affiché



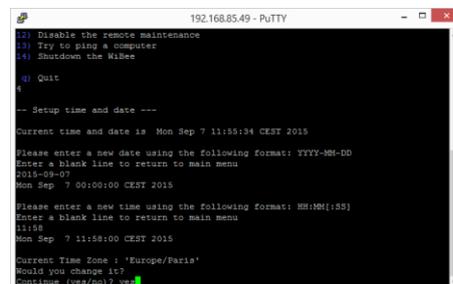
```
192.168.85.49 - PuTTY
--- WiBee setup ---
1) Network Ethernet configuration
2) Network Wifi configuration
3) ZigBee configuration
4) Time and date
5) Software update
6) Display summary
7) Change the admin password
8) Reset to factory default for Http password
9) Reset to factory default for CleoBee password
10) Parameters Configuration
11) Enable the remote maintenance
12) Disable the remote maintenance
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit
```



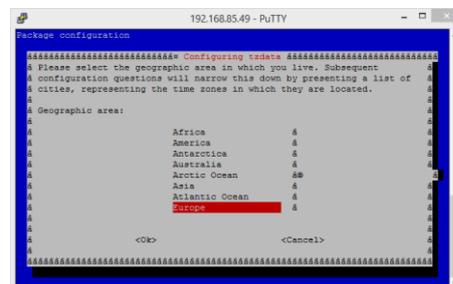
```
192.168.85.49 - PuTTY
2) Network Wifi configuration
3) ZigBee configuration
4) Time and date
5) Software update
6) Display summary
7) Change the admin password
8) Reset to factory default for Http password
9) Reset to factory default for CleoBee password
10) Parameters Configuration
11) Enable the remote maintenance
12) Disable the remote maintenance
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit
-- Setup time and date ---
Current time and date is Mon Sep 7 11:55:34 CEST 2015
Please enter a new date using the following format: YYYY-MM-DD
Enter a blank line to return to main menu
```



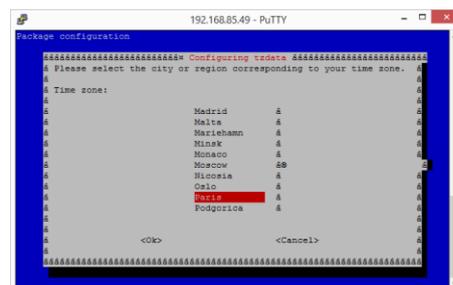
```
192.168.85.49 - PuTTY
2) Change the admin password
3) Reset to factory default for Http password
4) Reset to factory default for CleoBee password
5) Parameters Configuration
11) Enable the remote maintenance
12) Disable the remote maintenance
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit
-- Setup time and date ---
Current time and date is Mon Sep 7 11:55:34 CEST 2015
Please enter a new date using the following format: YYYY-MM-DD
2015-09-07
Mon Sep 7 00:00:00 CEST 2015
Please enter a new time using the following format: HH:MM[:SS]
Enter a blank line to return to main menu
```



```
192.168.85.49 - PuTTY
12) Disable the remote maintenance
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit
-- Setup time and date ---
Current time and date is Mon Sep 7 11:55:34 CEST 2015
Please enter a new date using the following format: YYYY-MM-DD
2015-09-07
Mon Sep 7 00:00:00 CEST 2015
Please enter a new time using the following format: HH:MM[:SS]
11:58
Mon Sep 7 11:58:00 CEST 2015
Current Time Zone : 'Europe/Paris'
Would you change it?
Continue (yes/no) ? yes
```



```
192.168.85.49 - PuTTY
Package configuration
***** Configuring tzdata *****
Please select the geographic area in which you live. Subsequent
configuration questions will narrow this down by presenting a list of
cities, representing the time zones in which they are located.
Geographic area:
Africa A
America A
Antarctica A
Australia A
Arctic Ocean AS
Asia A
Atlantic Ocean A
Europe A
<Ok> <Cancel>
```



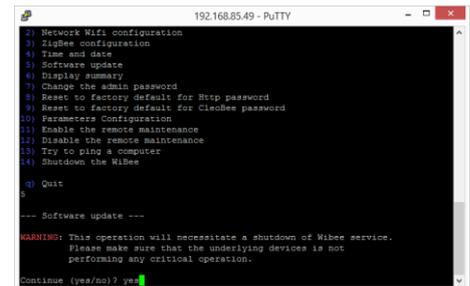
```
192.168.85.49 - PuTTY
Package configuration
***** Configuring tzdata *****
Please select the city or region corresponding to your time zone.
Time zone:
Madrid A
Malta A
Mariehamn A
Minsk A
Monaco A
Moscow AS
Nioussa A
Oslo A
Paris A
Podgorica A
<Ok> <Cancel>
```

V.4 Mise à jour de la plateforme

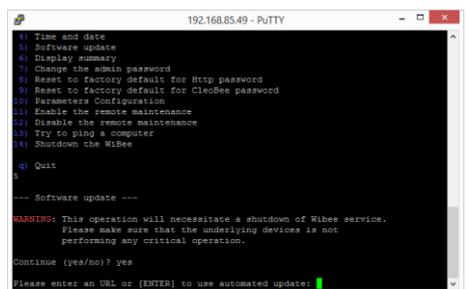
- 1) Pour mettre à jour la plateforme WiBee, renseigner sur l'interface : 5 puis ↵
- 2) L'interface demande alors confirmation car cette opération nécessite une coupure de service : le processus WiBee sera désactivé le temps de la mise à jour
- 3) Renseigner yes puis ↵ pour continuer, ou no puis ↵ pour annuler l'opération
- 4) Pour une mise à jour automatique taper ↵
- 5) Sinon renseigner une url de téléchargement du nouveau package puis ↵
- 6) Le processus de mise à jour est alors exécuté. A la fin de la mise à jour, un état est retourné.
- 7) L'application se repositionne sur le menu principal.
- 8) Pour une mise à jour automatique, si la version est à jour, l'état suivant est retourné : `There is no Software update available at this URL`



```
192.168.85.49 - PuTTY
--- WiBee setup ---
1) Network Ethernet configuration
2) Network Wifi configuration
3) ZigBee configuration
4) Time and date
5) Software update
6) Display summary
7) Change the admin password
8) Reset to factory default for Http password
9) Reset to factory default for CleoBee password
10) Parameters Configuration
11) Enable the remote maintenance
12) Disable the remote maintenance
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit
```



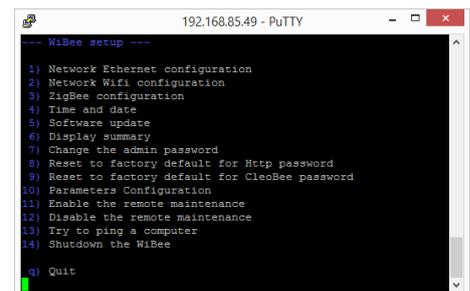
```
192.168.85.49 - PuTTY
4) Network Wifi configuration
5) ZigBee configuration
6) Time and date
7) Software update
8) Display summary
9) Change the admin password
10) Reset to factory default for Http password
11) Reset to factory default for CleoBee password
12) Parameters Configuration
13) Enable the remote maintenance
14) Disable the remote maintenance
15) Try to ping a computer
16) Shutdown the WiBee
q) Quit
--- Software update ---
WARNING: This operation will necessitate a shutdown of Wibee service.
Please make sure that the underlying devices is not
performing any critical operation.
Continue (yes/no)? yes
```



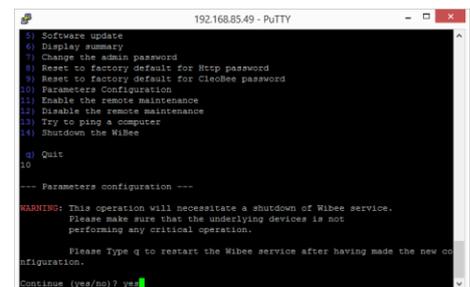
```
192.168.85.49 - PuTTY
4) Time and date
5) Software update
6) Display summary
7) Change the admin password
8) Reset to factory default for Http password
9) Reset to factory default for CleoBee password
10) Parameters Configuration
11) Enable the remote maintenance
12) Disable the remote maintenance
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit
--- Software update ---
WARNING: This operation will necessitate a shutdown of Wibee service.
Please make sure that the underlying devices is not
performing any critical operation.
Continue (yes/no)? yes
Please enter an URL or (ENTER) to use automated update!
```

V.5 Configurations des paramètres

- 1) Pour configurer les paramètres de la plateforme WiBee, renseigner sur l'interface : 10 puis ↵
- 2) L'interface demande alors confirmation car cette opération nécessite une coupure de service : le processus WiBee sera désactivé le temps de la mise à jour
- 3) Renseigner yes puis ↵ pour continuer, ou no puis ↵ pour annuler l'opération



```
192.168.85.49 - PuTTY
--- WiBee setup ---
1) Network Ethernet configuration
2) Network Wifi configuration
3) ZigBee configuration
4) Time and date
5) Software update
6) Display summary
7) Change the admin password
8) Reset to factory default for Http password
9) Reset to factory default for CleoBee password
10) Parameters Configuration
11) Enable the remote maintenance
12) Disable the remote maintenance
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit
```



```
192.168.85.49 - PuTTY
5) Software update
6) Display summary
7) Change the admin password
8) Reset to factory default for Http password
9) Reset to factory default for CleoBee password
10) Parameters Configuration
11) Enable the remote maintenance
12) Disable the remote maintenance
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit
--- Parameters configuration ---
WARNING: This operation will necessitate a shutdown of Wibee service.
Please make sure that the underlying devices is not
performing any critical operation.
Please Type q to restart the Wibee service after having made the new co
figuration.
Continue (yes/no)? yes
```

- 4) Pour configurer le nombre maximum de logs gérés par lampadaire, taper 1 puis ↵
- 5) Renseigner la valeur désirée (par exemple 1000) puis ↵
- 6) Renseigner a puis ↵ pour appliquer les changements
- 7) Renseigner q puis ↵ pour redémarrer le processus WiBee et revenir au menu principal

```

192.168.85.49 - PuTTY
q) Quit
10
--- Parameters configuration ---
WARNING: This operation will necessitate a shutdown of Wibe service.
Please make sure that the underlying device is not
performing any critical operation.

Please Type q to restart the Wibe service after having made the new co
nfiguration.
Continue (yes/no)? yes
* Stopping Wibe application wibe [ OK ]
--- Parameters Configuration ---
1) Max logs : 10000
2)
3)
4)
5)
6)
7)
8)
9)
10)
11)
12)
13)
14)
q) Quit
Max Logs : 1000

```

V.6 Arrêt de la plateforme WiBee

- 1) Pour arrêter proprement la plateforme WiBee, renseigner sur l'interface : 14 puis ↵

```

192.168.85.49 - PuTTY
--- WiBee setup ---
1) Network Ethernet configuration
2) Network Wifi configuration
3) ZigBee configuration
4) Time and date
5) Software update
6) Display summary
7) Change the admin password
8) Reset to factory default for Htp password
9) Reset to factory default for CleoBee password
10) Parameters Configuration
11) Enable the remote maintenance
12) Disable the remote maintenance
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit

```

V.7 Quitter la console de configuration

- 1) Pour quitter l'application de configuration de la plateforme WiBee, renseigner sur l'interface : q puis ↵
- 2) La connexion ssh est alors automatiquement fermée.

```

192.168.85.49 - PuTTY
--- WiBee setup ---
1) Network Ethernet configuration
2) Network Wifi configuration
3) ZigBee configuration
4) Time and date
5) Software update
6) Display summary
7) Change the admin password
8) Reset to factory default for Htp password
9) Reset to factory default for CleoBee password
10) Parameters Configuration
11) Enable the remote maintenance
12) Disable the remote maintenance
13) Try to ping a computer
14) Shutdown the WiBee
q) Quit

```

VI. Astuces et dépannage

Vous pouvez résoudre rapidement la plupart des problèmes intervenus sur la plateforme WiBee en suivant les conseils qui figurent dans le présent chapitre.

VI.1 Quelques suggestions

Cas de figure	Suggestion de solution
La plateforme WiBee n'est pas joignable	<ol style="list-style-type: none">1) Si la plateforme est configurée en DHCP : demander à l'administrateur réseau de valider la configuration à l'aide de l'adresse Mac donnée par l'étiquette2) Si la plateforme WiBee est connectée derrière un routeur 3G ou assimilé, valider la configuration du routeur <p>Si aucun de ces points ne corrige le problème, veuillez contacter le support CLEODE : support@cleode.com</p>

Réparation et maintenance

Les éléments matériels défectueux seront retournés dans les locaux de la société CLEODE accompagnés de :

- Une copie du bon de livraison,
- Une description du dysfonctionnement observé et du contexte de son apparition.

Le délai de maintenance moyen est de quatre (4) semaines à compter du retour en nos locaux. La réparation est assurée par les fabricants des éléments matériels pour ne pas annuler la garantie de l'élément.

Les informations indiquées sur l'étiquette sont les suivantes :

- Le modèle,
- L'année de production,
- La référence et la révision,
- Le numéro de série.

Ces informations pourront vous être demandées par la société CLEODE pour identifier votre matériel.

Toute demande de support doit être adressée à l'adresse postale suivante ou par courrier électronique à support@cleode.com :



CLEODE S.A.S.

Service Support et Maintenance

3 rue Thomas Edison

22300 Lannion

Tél : +33 (0) 2 96 48 68 18

Fax : +33 (0) 2 96 48 19 11

E-mail : support@cleode.com

Web : <http://www.cleode.com>

Fin du Manuel Utilisateur